

# Voorwaarden PackagePro Service Garantie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de optionele PackagePro Service Garantie (hierna: "de Service Garantie") die door PackagePro wordt aangeboden aan haar klanten in aanvulling op de reguliere logistieke dienstverlening. De Service Garantie is geen verzekering in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft), maar een contractuele uitbreiding van de aansprakelijkheid van PackagePro voor specifieke risico's die inherent zijn aan grensoverschrijdende online aankopen en transport.

---

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **PackagePro:** De logistieke dienstverlener die de Service Garantie aanbiedt.
  - **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van PackagePro en de Service Garantie afneemt.
  - **Aankoop:** De goederen die door PackagePro namens de Klant worden aangekocht bij een externe verkoper en waarvoor de Service Garantie is afgesloten.
  - **Aankoopwaarde:** De door de Klant betaalde prijs voor de Aankoop, exclusief verzendkosten, invoerrechten, belastingen en de kosten van de Service Garantie.
  - **Schade:** Verlies van, of materiële beschadiging aan de Aankoop, of het niet ontvangen van de Aankoop als gevolg van oplichting door de externe verkoper.
- 

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tot het afnemen van de Service Garantie tussen PackagePro en de Klant.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De Service Garantie is uitsluitend van toepassing op Aankopen die door PackagePro namens de Klant zijn gedaan en waarbij de Aankoop eerst in een warehouse van PackagePro in Nederland of Spanje is ontvangen.

---

## Artikel 3. Dekking van de Service Garantie

3.1. De Service Garantie dekt de volgende risico's, mits deze zich voordoen na het moment van betaling door PackagePro aan de externe verkoper en vóór de definitieve levering aan

de Klant:

- a. **Oplichting door externe verkoper:** Het niet ontvangen van de Aankoop, of het ontvangen van een substantieel afwijkend of waardeloos product, als direct gevolg van frauduleuze handelingen van de externe verkoper.
  - b. **Verlies:** Het kwijtraken van de Aankoop tijdens transport, nadat deze door PackagePro is ontvangen in een van haar warehouses en is doorgezonden naar de Klant.
  - c. **Materiële beschadiging:** Materiële schade aan de Aankoop tijdens transport, nadat deze door PackagePro is ontvangen in een van haar warehouses en is doorgezonden naar de Klant.
- 3.2. De dekking van de Service Garantie is beperkt tot de Aankoopwaarde van de goederen, met een **maximum van €1.000,- (duizend euro)** per Aankoop, ongeacht de werkelijke Aankoopwaarde.
- 

## Artikel 4. Uitsluitingen

De Service Garantie dekt in geen geval Schade als gevolg van of verband houdend met:

- a. **Overmacht:** Omstandigheden buiten de redelijke controle van PackagePro, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust, stakingen, overheidsmaatregelen of pandemieën.
  - b. **Verboden of beperkte goederen:** Aankopen die naar hun aard, gewicht, afmetingen of inhoud niet geschikt zijn voor transport, of waarvan het transport verboden is door nationale of internationale wet- en regelgeving.
  - c. **Onvoldoende verpakking:** Schade die het gevolg is van onvoldoende of ondeugdelijke verpakking door de externe verkoper, tenzij PackagePro uitdrukkelijk en tegen betaling de verantwoordelijkheid voor herverpakking heeft aanvaard.
  - d. **Indirecte schade:** Gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, immateriële schade of andere indirecte schade die voortvloeit uit de Schade aan de Aankoop.
  - e. **Eigen gebrek:** Schade die voortvloeit uit een inherent gebrek of de aard van de Aankoop zelf.
  - f. **Nalatigheid Klant:** Schade die het gevolg is van nalatigheid, onjuiste informatie of onjuiste instructies van de Klant.
  - g. **Waardevermindering:** Normale slijtage, waardevermindering of esthetische gebreken die de functionaliteit van de Aankoop niet beïnvloeden.
  - h. **Douane- of importproblemen:** Problemen met douaneaafhandeling, invoerrechten, belastingen of andere importbeperkingen die leiden tot vertraging, verlies of extra kosten.
-

## Artikel 5. Kosten van de Service Garantie

5.1. Voor het afnemen van de Service Garantie betaalt de Klant een vergoeding van **3% van de Aankoopwaarde** van de goederen, met een minimum van €5,- per Aankoop.

5.2. Deze vergoeding dient voorafgaand aan de Aankoop te worden voldaan.

---

## Artikel 6. Procedure bij Schade

6.1. De Klant dient Schade onverwijld, doch uiterlijk binnen **48 uur na ontvangst van de Aankoop** of na het moment waarop de Aankoop redelijkerwijs ontvangen had moeten zijn, schriftelijk te melden aan PackagePro.

6.2. De melding dient vergezeld te gaan van alle relevante bewijsstukken, waaronder, maar niet beperkt tot, foto's van de Schade, aankoopbewijzen, communicatie met de externe verkoper en een gedetailleerde omschrijving van de gebeurtenis.

6.3. PackagePro zal de melding beoordelen en, indien de claim gegrond wordt bevonden en binnen de dekking valt, overgaan tot vergoeding van de Schade conform Artikel 3.2 en Artikel 7.

6.4. PackagePro behoudt zich het recht voor om de Aankoop te inspecteren, te laten inspecteren, of aanvullende informatie op te vragen alvorens tot vergoeding over te gaan.

---

## Artikel 7. Vergoeding van Schade

7.1. Indien een claim onder de Service Garantie gegrond wordt bevonden, zal PackagePro de Klant vergoeden tot maximaal de Aankoopwaarde, met inachtneming van het maximumbedrag van €1.000,- zoals vermeld in Artikel 3.2.

7.2. De vergoeding zal plaatsvinden in de vorm van een terugbetaling van de Aankoopwaarde aan de Klant.

7.3. Na uitkering van de vergoeding draagt de Klant alle rechten op de beschadigde of verloren Aankoop over aan PackagePro.

---

## Artikel 8. Rechten van PackagePro

8.1. PackagePro behoudt zich het recht voor om de Service Garantie te weigeren voor bepaalde Aankopen of verkopers, zonder opgaaf van redenen.

8.2. PackagePro zal redelijke inspanningen leveren om de Aankoop te verifiëren en de betrouwbaarheid van de externe verkoper te beoordelen, maar kan niet garanderen dat oplichting volledig wordt voorkomen.

---

## Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de Service Garantie zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

## Referenties

[1] Burgerlijk Wetboek Boek 6: Algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht. Beschikbaar via [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

[2] Burgerlijk Wetboek Boek 8: Verkeersmiddelen en vervoer. Beschikbaar via [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

[3] Wet op het financieel toezicht (Wft). Beschikbaar via [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).